

SOUČASNÁ SITUACE NA MALOOBCHODNÍM TRHU S ELEKTŘINOU A PLYNEM

AKTUÁLNÍ PROBLÉMY SPOTŘEBITELŮ

AKTUÁLNÍ TRENDY

- **Fakturace a ceny**
 - do října 2021 – převažující téma změna a zjištění dodavatele + zprostředkování, od října 2021 převažující téma DPI
 - za dosavadní průběh roku 2022 tvoří hlavní náplň 30 % podání, od července 2022 již 40 % podání
 - Pro srovnání za minulé roky se podíl této problematiky na všech podáních pohyboval okolo 15 %
- **Zprostředkovatelé** – nedávná minulost, aktuálně není problém, celoročně 7 % podíl podání
 - Důvody – není zájem o nové klienty, situace na trhu, aktivace starých smluv

AKTUÁLNĚ ŘEŠENÉ PROBLÉMY

Stanovení výše záloh:

- stížnosti na rostoucí zálohy, reálným problémem ale **nárůst ceny**,
- ze stovek stížností na zálohy minimum skutečně kvůli zálohám, problém se spotovými produkty

(Ne)oznámení o zvýšení ceny a nezákonné vyúčtování

- porušovány podmínky: **adresné, konkrétní, transparentní**

Změna ceny nebo jiných smluvních podmínek:

- mj. **převody na spotový produkt** pouhým oznámením – v rozporu se zákonem,
 - několikanásobný růst záloh/plateb v řádu měsíců,
- porušování fixací

AKTUÁLNĚ ŘEŠENÉ PROBLÉMY

Výhled a trendy:

- hrozící nedostatek komodit, zasmluvnění, nesjednávání smluv se zákazníky
- možnost omezení dodávek
- plošnost opatření (úsporný tarif, zastropování)
- problematika kontraktační povinnosti

AKTUÁLNĚ ŘEŠENÉ PROBLÉMY

- **Postřehy:**
 - nejvíce nekalých praktik u nejzranitelnějších zákazníků
 - nízká spotřebitelská gramotnost – smlouvy, faktury - týká se nejen spotřebitelů
 - Aktuální typy nekalých praktik (inkorporace zastropování a souvisejících vládních opatření, DPI)

CO RADIT ZÁKAZNÍKŮM?

- a) Zákazník nemá smlouvu
- b) Cena dodávky je neúnosná
- c) Zákazníkovi jsou zvyšovány zálohy
- d) Zákazníkovi je vyhrožováno omezením dodávek

ERÚ

Telefon:

[564 578 666](tel:564578666)

Podatelna emailová:

podatelna@eru.cz

**DĚKUJI ZA POZORNOST
I PŘÍPADNÉ DOTAZY**